

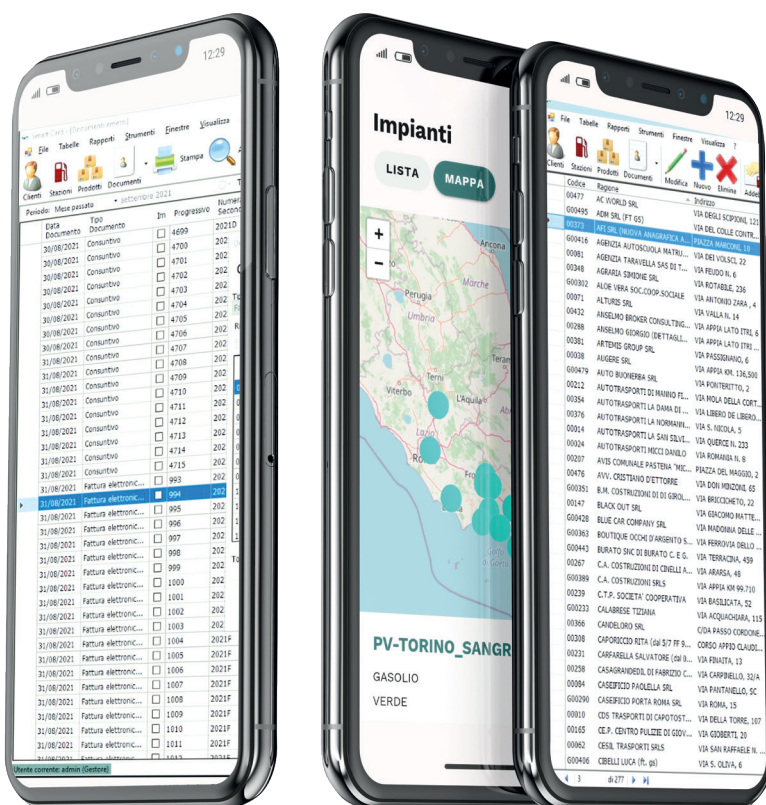
## Gestione utenti fidelizzati

# CARD SMART USER APP

GESTIONE DELLE CARTE FIDELITY IN TEMPO REALE

### CARATTERISTICHE

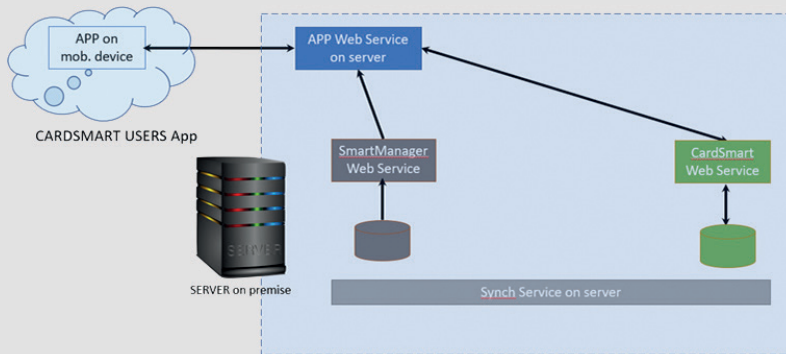
- Lista impianti abilitati
- Georeferenziazione impianti
- Notifiche eventi significativi
  - Ricezione fattura
  - Ricezione estratto conto
  - Associazione rifornimento
- Saldo punti
- Elenco rifornimenti associati ultimo mese
- Indicazione eventuali sconti e punti guadagnati
- Clienti loyalty
  - Generazione in autonomia dei buoni (redemption)
  - Visualizzazione ultime 5 fatture ricevute
- Clienti ricaricabili
  - Saldo carte/cliente prepagate/o
  - Visualizzazione ultime 5 fatture ricevute
  - Generazione in autonomia dei buoni (redemption)
  - Ricarica carte prepagate
- Clienti fine mese
  - Saldo carte/cliente fine mese
  - Visualizzazione ultime 5 fatture ricevute
  - Generazione in autonomia dei buoni (redemption)
  - Autorizzazione rifornimento con abilitazione biometrica



L'App CARDSMART USERS è stata sviluppata nel modo più semplice possibile in termini di uso e consultazione. Il Cliente Fidelizzato può verificare e gestire in tempo reale mediante il proprio dispositivo mobile tutte le informazioni relative alle proprie carte fidelity, indipendentemente dalla posizione dove si trovi. L'App consente sia di visualizzare e verificare i dati delle proprie carte, sia di intervenire gestendo le ricariche (per le carte prepagate) in modo assolutamente sicuro e protetto. L'App invia anche le notifiche relative a ciascun rifornimento effettuato da una carta, così da avere le informazioni e gli aggiornamenti sempre in tempo reale sull'uso delle proprie carte.

# Gestione utenti fidelizzati

## CARD SMART USER APP



### VALORE AGGIUNTO

- ➔ Verifica dei dati da qualsiasi posizione ci si trovi
- ➔ Immediatezza di presentazione informazioni
- ➔ Sviluppata specificamente per l'uso mobile
- ➔ Multilingua
- ➔ Multiplatforma (Android/iOS)
- ➔ Infrastruttura on premise
- ➔ Sicurezza e protezione dei dati

Il Proprietario di una o più carte può verificare ciò che sta avvenendo su ciascuna carte e/o su tutte la carte, con un controllo totale al fine di avere la tranquillità e la sicurezza relativamente all'utilizzo delle proprie carte. Per i Retisti che gestiscono le carte per i propri clienti fidelizzati, questa funzionalità è da considerare un "plus" in termini di servizio offerto.